R.LAVIŅA HOKEJA SKOLA

Reģistrācijas Nr.: 40008254323; adrese: Paleju iela 55 Mārupe, Mārupes novads LV-2167; e-pasts: rlavinahokejaskola@gmail.com mājaslapa: www.lhs.lv

APSTIRPRINĀTS

ar 2022.gada 5.septembra biedrības "R.LAVIŅA sporta studija", reģistrācijas Nr.: 40008254323, biedru sapulces protokolu Nr. 2

2022.gada 5. septembrī **Nr.3**

Kārtība, kādā tiek risināti konflikti vai ja tiek konstatēta fiziska, emocionāla, seksuāla vardarbība un kibervardarbība pret personu

Rīgā

Izdoti saskaņā ar ANO Bērnu tiesību konvenciju, Bērnu tiesību aizsardzības likumu, Izglītības likumu

I Vispārīgie jautājumi

1.1. . „Kārtība, kādā tiek risināti konflikti vai konstatēta fiziska, emocionāla, seksuāla vardarbība un kibervardarbība pret personu" (turpmāk – Kārtība) nosaka "RODRIGO LAVIŅA HOKEJA SKOLA" (turpmāk – Izglītības iestāde) direktora, pedagoģisko darbinieku un tehnisko darbinieku (turpmāk – Izglītības iestādes darbinieki) rīcību, ja tiek konstatēta fiziska, emocionāla, seksuāla vardarbība un kibervardarbība (turpmāk – vardarbība) pret izglītojamo vai Izglītības iestādes darbinieku.

1.2. Kārtības mērķis ir novērst vardarbību pret izglītojamo un Izglītības iestādes darbinieku, radot labvēlīgu mācību un darba vidi.

1.3. Kārtība nosaka, kā tiek konstatēti un risināti konflikti un vardarbības gadījumi starp izglītojamiem, starp izglītojamo un Izglītības iestādes darbinieku, kā arī starp Izglītības iestādes darbinieku un izglītojamā vecākiem (likumiskajiem pārstāvjiem).

1.4. Vardarbības pret izglītojamo novēršanai Izglītības iestāde ievēro Valsts bērnu tiesību aizsardzības inspekcijas 2008. gada 8. oktobra metodiskos ieteikumus „Izglītības iestādes, sociālā dienesta, bāriņtiesas un citu iestāžu kompetence starpinstitucionālajā sadarbībā, veicot preventīvo darbu un risinot vardarbības gadījumus pret bērnu", kas nosaka rīcības shēmas un veicamos pasākumus, gadījumos, kad pastāv aizdomas par iespējamiem bērnu tiesību pārkāpumiem saistībā ar vardarbību pret bērnu

1.5 Darbā ar problēmsituāciju risināšanu tiek ievērota konfidencialitāte. Saskaņā ar Bērnu tiesību aizsardzības likumā noteikto, informācija, kuru par izglītojamo ieguvis Izglītības iestādes darbinieks ir ierobežotas pieejamības, un ziņas, kas jebkādā veidā varētu kaitēt izglītojamā turpmākajai attīstībai vai viņa psiholoģiskā līdzsvara saglabāšanai, nav izpaužamas. Visi ar konfliktu izmeklēšanu saistītie dokumenti glabājas pie Izglītības iestādes direktora vai atbalsta komandas vadītāja.

1.6 Izglītības iestādes direktors nodrošina Izglītības iestādes darbinieku iepazīstināšanu ar Kārtību, tās grozījumiem, kā arī nodrošina Kārtības pieejamību ikviena izglītojamā vecākam, publicējot to Izglītības iestādes mājas lapā. Katrs Izglītības iestādes darbinieks, izglītojamais un vecāki ir individuāli atbildīgs par iepazīšanos ar Kārtību un tās ievērošanu.

1.7. Par iepazīstināšanu ar Kārtību un tās īstenošanas uzraudzību Izglītības iestādē ir atbildīgs direktora vietnieks administratīvi organizatoriskajos jautājumos.

1.8. Konflikts šīs Kārtības izpratnē ir pretēju vēlmju, interešu, viedokļu, pozīciju un mērķu sadursme, sacensība vai ķīviņš starp atšķirīgi domājošiem indivīdiem.

1.9. Fiziska vardarbība šīs Kārtības izpratnē ir indivīda veselībai vai dzīvībai bīstams, apzināts spēka pielietojums (sišana, speršana, grūšana, kniebšana un ne tikai).

1.10. Emocionālā vardarbība šīs Kārtības izpratnē ir indivīda garīgo vajadzību ignorēšana, pašcieņas aizskaršana, psiholoģiskā ietekmēšana un ne tikai, kas negatīvi ietekmē emocionālo attīstību. Emocionāla vardarbība var izpausties ar vārdiem, īsziņām, zīmītēm, draudu vēstulēm, e-pastu u.tml..

1.11. Seksuāla vardarbība šīs Kārtības izpratnē ir bērna iesaistīšana seksuālās darbībās, ko bērns nesaprot vai kam nevar dot apzinātu piekrišanu.

1.12. Kibervardarbība šīs kārtības izpratnē ir atkārtots un apzināts kaitējums, kas nodarīts izmantojot datorus, mobilos telefonus vai citas elektroniskas ierīces.

II Konflikti starp izglītojamiem

2.1. Gadījumā, ja konstatēts konflikts starp izglītojamiem, kura laikā saskatāma vardarbība, tiek veiktas šādas darbības:

2.1.1. jebkurš Izglītības iestādes darbinieks, kas konstatējis konfliktu starp

izglītojamiem, kura laikā saskatāma vardarbība, nekavējoties pārtrauc konfliktu, ja

nepieciešams iesaista medpersonālu un ziņo par izglītojamo atbildīgajam trenerim.

2.1.2. izvērtējot konflikta situāciju, atbildīgais treneris izsaka mutisku rājienu par

notikušo konfliktu un telefoniski informē iesaistīto izglītojamo vecākus;

2.1.3 ja izglītojamais apdraud savu vai citu personu drošību, veselību vai dzīvību,

atbildīgais treneris vai direktors izolē izglītojamo no citiem izglītojamiem līdz izglītojamā vecāki ieradīsies pēc izglītojamā. Izvērtējot situāciju direktors nekavējoties informē vecākus par izglītojamā uzvedību un nepieciešamo vecāku sadarbību ar izglītības iestādi.

2.2. Ja konflikta situācija netiek atrisināta un turpinās, atbildīgais treneris iesniedz rakstisku iesniegumu Izglītības iestādes direktoram, kas kopā ar atbildīgo treneri lemj parturpmāko plānu situācijas risināšanā.

2.3. Ja izglītojamais atkārtoti konfliktē un / vai rīkojas vardarbīgi, tad pamatojoties uz atbildīgā trenera iesniegumu, Izglītības iestādes direktors aicina konfliktā iesaistīto izglītojamo vecākus uz sarunu klātienē izglītības iestādē, ja nepieciešams, direktoram ir tiesības pieaicināt citu institūciju speciālistus, lai nodrošinātu uzlabojumus izglītojamā uzvedībā.

2.4. Ja tiek konstatēts, ka izglītojamā uzvedība apdraud viņa vai citu cilvēku drošību, veselību un dzīvību, Izglītības iestādes direktors lemj par tālāko rīcību, saskaņojot savu lēmumu ar Izglītības iestādes dibinātāju un bērnu tiesību aizsardzības iestādēm.

III Rīcība gadījumos, kad izglītojamais ir cietis no vardarbības

3.1. Izglītības iestādes darbinieks, kurš saņem izglītojamā vai vecāku sniegtu informāciju, kas satur ziņas par iespējamu vardarbību pret izglītojamo iesaistās situācijas risināšanā sava kompetences robežās un nekavējoties par to ziņo Izglītības iestādes direktoram

3.2. Saņemot informāciju par iespējamu vardarbību pret izglītojamo Izglītības iestādē:

3.2.1. Atbildīgais treneris - veic pārrunas ar cietušo, lai noskaidrotu situācijas apstākļus, pēc nepieciešamības gadījuma izvērtēšanā iesaista medmāsu un, pastāvot pamatotām aizdomām par iespējamu vardarbību, informē Izglītības iestādes direktoru un veic vardarbības profilakses pasākumus. Informē

izglītojamā vecākus par viņu tiesībām gadījumos, ja bērns ir cietis no vardarbības.

3.3. Saņemot informāciju par iespējamu vardarbību pret izglītojamo ģimenē:

3.3.1. Izglītības iestādes darbinieks rūpīgi izvērtē saņemto informāciju par iespējamo vardarbību pret izglītojamo ģimenē.

3.3.2. Izglītības iestādes darbinieks nekavējoties ziņo Izglītības iestādes vadītājam, ja iraizdomas, ka izglītojamais cieš no emocionālas, fiziskas, seksuālas vardarbības, kibervardarbības un/vai vecāku nolaidības, ja:

3.3.2.1. saņem informāciju par aizdomām, ka izglītojamais ir cietis no vardarbības;

3.3.3.2. pamanījis, ka izglītojamā uzvedības reakcijas ir izmainījušās (izspēlē vardarbīgus un vecumposmam neatbilstošus sižetus, novērojama izaicinoša uzvedība, noslēgtība un izolēšanās, agresīva, vardarbīga uzvedība, paškaitējoša uzvedība, antisociāla uzvedība, suicīda mēģinājums, atkarību izraisošu vielu lietošana, nonākšana atkārtotās vardarbīgās situācijās);

3.3.3.3. pamanījis, ka izglītojamā emocionālās reakcijas ir izmainījušās (bailes, garastāvokļa izmaiņas, dusmas, nomāktība);

3.3.3.4. pamanījis, ka izglītojamā kognitīvās reakcijas izmainījušās (uzmanības noturības un koncentrēšanās grūtības, traucēta kognitīvo procesu darbība, mācīšanās grūtības, negatīvas domas par sevi, domas par pašnāvību, zems pašvērtējums);

3.3.3.5. pamanījis, ka izglītojamā fiziskās reakcijas izmainījušās (fiziskās veselībasproblēmas, aizkavēta un traucēta fiziskā attīstība, enurēze, emkoprēze, bieža slimošana, ēšanas traucējumi, traumas, savainojumi, sāpes);

3.3.3.6. pamanījis citas pazīmes izglītojamajam un/vai vecāku attieksmē, rīcībā (nepietiekams uzturs, medicīniska aprūpe, sezonai nepiemērots apģērbs, trūkst mācību līdzekļi, vecāku noraidoša, vienaldzīga attieksme pret bērna vajadzībām, interesēm, sasniegumiem).

3.4. Aizdomu gadījumos par iespējamu vardarbību pret izglītojamo ģimenē, izglītības iestādes darbinieks sazinās ar izglītojamā vecākiem, pārrunā un noskaidro viņu redzējumu un attieksmi pret konstatētajiem novērojumiem un/vai saņemto informāciju.

3.5. Pamatotu aizdomu gadījumā par vardarbību pret izglītojamo ģimenē, Izglītības iestādes direktors dienas laikā mutiski un rakstiski informē Bāriņtiesu un Valsts policiju.

3.6. Izglītojamā vecāki tiek informēti par iespējamiem atbalsta pasākumiem, ko piedāvā izglītības iestāde un citiem palīdzības saņemšanas veidiem.

3.7. Gadījumā, ja tiek saņemta informācija un konstatēta Izglītības iestādes darbinieka vardarbīga rīcība pret izglītojamo, Izglītības iestādes direktors:

3.7.1. pieprasa Izglītības iestādes darbiniekam sniegt rakstisku paskaidrojumu,

iegūstot

nepieciešamo informāciju vispusīgai un objektīvai gadījuma izskatīšanai;

3.7.2. izveido komisiju trīs cilvēku sastāvā gadījuma izvērtēšanai;

3.7.3. ja tiek apstiprināts, ka Izglītības iestādes darbinieks ir bijis vardarbīgs pret izglītojamo, Izglītības iestādes direktors, atbilstoši konkrētajam gadījumam, normatīvajos aktos noteiktajā kartībā ir tiesīgs darbiniekam izteikt rakstveida piezīmi vai rājienu, atstādināt darbinieku no darba, kā arī veikt citas normatīvajos aktos noteiktās darbības;

3.7.4. gadījuma risināšanai jebkurā tās posmā Izglītības iestādes direktors var pieaicināt citu institūciju speciālistus, kuru kompetence atbilst izskatāmajam jautājumam.

IV Konflikti starp izglītojamo un/vai vecākiem ar Izglītības iestādes darbinieku

4.1. Ja noticis konflikts starp izglītojamo un/vai vecākiem ar Izglītības iestādes darbinieku, kura laikā saskatāma vardarbība pret Izglītības iestādes darbinieku, tiek veiktas šādas darbības:

4.1.1. Izglītības iestādes darbinieks vēršas pie Izglītības iestādes direktora ar rakstisku iesniegumu par situāciju;

4.1.2. Izglītības iestādes direktors organizē sarunu klātienē, kurā piedalās konfliktā iesaistītās puses, tostarp, pēc nepieciešamības pieaicina citu atbalsta komandas locekli situācijas risināšanai, kuras laikā cenšas konfliktu atrisināt;

4.1.3. ja konfliktu neizdodas atrisināt, tad Izglītības iestādes direktors var pieaicināt citu institūciju speciālistus, kuru kompetence atbilst izskatāmajam jautājumam.

4.2. Ja noticis konflikts starp izglītojamo un Izglītības iestādes darbinieku, par kuru izglītojamais informējis savus vecākus, un vecāki Izglītības iestādes darbinieka rīcību novērtējuši kā nepedagoģisku (profesionālās ētikas pārkāpums), tiek veiktas šādas darbības:

4.2.1. izglītojamā vecāki raksta iesniegumu par notikušo Izglītības iestādes direktoram detalizētai izvērtēšanai;

4.2.2. Izglītības iestādes direktors pieprasa rakstisku paskaidrojumu Izglītības iestādes darbiniekam par gadījumu;

4.2.3. Izglītības iestādes direktors uz rīkojuma pamata izveido komisiju un izvērtē konfliktu, kuras sastāvā bez Izglītības iestādes direktora ir vēl divi Izglītības iestādes

darbinieki;

4.2.4. pēc notikuma izvērtēšanas nepieciešamības gadījumā, Izglītības iestādes direktoram ir tiesības pielietot disciplinārsodus atbilstoši normatīvo aktu prasībām;

4.2.5. ja netiek konstatēta Izglītības iestādes darbinieka vainojama rīcība, Izglītības iestāde nosūta motivētu skaidrojumu par darbinieka darbības izvērtējumu un atbilstību attiecīgiem normatīvajiem aktiem un ētikas principiem.

V Rīcība gadījumos, kad Izglītības iestādes darbinieks ir cietis no vardarbības

5.1. Izglītības iestādes darbinieks pret kuru ir vērsta vardarbība no izglītojamā un/vai vecāku vai izglītības iestādes darbinieku puses:

5.1.1. Izglītības iestādes darbinieks vēršas pie Izglītības iestādes direktora ar rakstisku iesniegumu par situāciju;

5.1.2. Izglītības iestādes direktors organizē sarunu klātienē, kurā (izvērtējot situāciju) piedalās gadījumā iesaistītās pusesto starpā pēc nepieciešamības pieaicinasociālo pedagogu, psihologu vai citu atbalsta komandas locekli situācijas risināšanai,kuras laikā cenšas gadījumu atrisināt.

5.1.3. Izglītības iestādes direktorsinformē Izglītības iestādes darbinieku par viņa tiesībām.

VI Atbalsts vardarbībā cietušam izglītojamam

6.1. Ja tiek konstatēts, ka izglītojamais izglītības iestādē ir cietis no vardarbības, administrācija lemj par turpmākām darbībām, nepieciešamā atbalsta nodrošināšanai cietušajam izglītojamam

6.2. Izglītības iestādes administrācija par vardarbības gadījumu informē iesaistīto izglītojamo vecākus, sniedzot informāciju par vecāku tiesībām, ja konstatēta vardarbība pret viņu bērnu.

6.3. Izglītības iestādes direktoram ir tiesības uz laiku vai pilnīgi atstādināt izglītojamo no mācībām izglītības iestādē, ja tiek konstatēti atkārtoti vardarbības gadījumi, kā arī pienākums iesaistīt tiesībsargājošās iestādes atbilstoši pārkāpuma apmēram.

VII Vardarbības profilakse

7.1. Izglītības iestādes direktors ar Izglītības iestādes darbiniekiem plāno, organizē un īsteno izglītojošus un preventīvus pasākumusvardarbības profilakses jautājumos.

7.2. Pasākumus iekļauj Izglītības iestādes darba plānā konkrētajam mācību gadam.

7.3. Par pasākumu organizēšanu un īstenošanu atbildīgs Izglītības iestādes direktors.

Direktors  R. Laviņš